



**COMUNE DI ARZANA**  
PROVINCIA DELL' OGLIASTRA

**UFFICIO SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE E CULTURALE**

---

# **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**

Ultimo aggiornamento 31/12/2007

## *Che cos'è la Carta dei Servizi*

La carta dei servizi definisce in modo chiaro le modalità di accesso ai servizi, la qualità minima garantita, la possibilità di presentare reclami.

E' lo strumento attraverso il quale il Comune dichiara concretamente gli impegni assunti con i loro cittadini.

Riporta tutte le informazioni su quanto è necessario sapere per utilizzare meglio i Servizi offerti.

Indica quali sono i possibili percorsi d'azione in caso di inadempienza a fronte di quanto definito nella Carta stessa.

Per il cittadino, la Carta è la garanzia scritta di poter "esigere" le prestazioni dei servizi con la qualità dichiarata.

La Carta attribuisce al cittadino un potere di controllo diretto sulla pubblica amministrazione.

Per il cittadino è uno strumento di garanzia, trasparenza ed imparzialità.

## *I principi fondamentali*

### **Eguaglianza**

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti; per cui ciascuna persona ha un eguale diritto all'accesso ai servizi nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. Queste ultime variano in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e di cui la persona è parte attiva. Particolari attenzioni saranno adottate nelle iniziative volte a rispondere alle persone portatrici di handicap.

### **Imparzialità**

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### **Continuità**

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa ed in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

### **Partecipazione**

E' garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio quale soggetto attivo al fine di una migliore efficace dell'intervento nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori dell'ente locale.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'Ente che lo riguardano. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. L'utente ha il diritto/dovere di sottoscrivere il progetto proposto. La partecipazione può caratterizzarsi anche a livello associativo attraverso adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Amministrazione Comunale. Il Comune acquisirà, periodicamente, la valutazione degli utenti circa la qualità del servizio reso.

### **Rispetto della persona**

Significa che l'attenzione centrale deve essere posta alla persona nel pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

### **Il Volontariato**

L'Amministrazione Comunale riconosce al volontariato un ruolo propositivo di portatore di stimoli e di solidarietà sociale, un soggetto collaborativo nelle scelte di politiche sociali e in grado di partecipare nella fase di attuazione operativa.

### **Efficienza ed efficacia**

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia ed il Comune adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi attraverso standard di qualità, sulla base dell'esperienza dell'utenza. L'utente può presentare ricorsi, segnalazioni, anche con comunicazioni verbali, circa ritardi, carenze, comportamenti non corretti nell'azione amministrativa del Comune.

### **Integrazione dei servizi**

Una volta individuata la porta d'accesso, l'utente ha diritto di trovarsi di fronte a punti unitari di riferimento dove l'informazione e l'erogazione stessa dei servizi deve risultare, il più possibile integrata e completa.

### **Qualità dei servizi**

L'Amministrazione assicura un buon standard di qualità nei diversi servizi e prevede procedure di controllo degli stessi.

### **Segretariato sociale**

I servizi di segretariato sociale devono essere organizzati sia in forme tradizionali di sportello al pubblico sia avvalendosi di mezzi moderni di comunicazione telefonica e telematica.

### **Tutela dei diritti**

Il Comune garantisce agli utenti ed ai loro familiari, attraverso colloqui, schede di gradimento, etcc il diritto a presentare agli operatori ed al responsabile del servizio osservazioni, suggerimenti e critiche.

In caso di mancata risposta, l'interessato può comunque attivare la procedura di formale reclamo purché sottoscritto .

Il comune garantisce a tutti gli utenti la possibilità di sporgere reclamo contro disservizi, atti o comportamenti ritenuti non corretti o che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni.

Non vengono accolti reclami anonimi in quanto la mancanza delle generalità del soggetto segnalante impedisce l'attivazione delle procedure di risposte.

## SERVIZIO SOCIALE

Il Servizio Sociale, nella figura dell'Operatore Sociale svolge un'attività professionale di aiuto rivolta a tutta la popolazione del territorio Comunale.

L'Operatore Sociale applica una procedura d'intervento che comprende l'analisi del problema, lo studio della situazione, l'individuazione degli obiettivi e la verifica dei risultati raggiunti nei confronti dell'utenza singola, e la collaborazione nella progettazione, gestione verifica e coordinamento del Servizio

Il servizio fornisce assistenza e informazione sui servizi presenti nel territorio (ASL e Istituzioni varie) e sulle normative vigenti.

Svolge attività di filtro per facilitare l'utente anche nell'espletamento di pratiche non esclusivamente di competenza Comunale nel settore sociale.

## INDICE

### Servizi Socio-Assistenziali erogati dal Comune

#### Servizi rivolti alle famiglie

- Sostegno al reddito pag. 6
- Assegni al nucleo familiare pag. 6
- Assegno di maternità pag. 7
- Fornitura gratuita totale o parziale di libri di testo (Legge n. 448/98) pag 8
- Borse di studio per le spese sostenute dalle famiglie per l'istruzione (Legge n. 62/00) pag 8
- Assegni di studio per studenti meritevoli. (L. R. n. 31/1984). Pag 9
- Rimborso delle spese di viaggio agli studenti pendolari. (LL RR nn. 31/1984 e 1/06) . pag 10

#### Servizi rivolti ai minori

- Servizio educativo integrato pag 11
- Ludoteca pag 12
- Colonia estiva Cea pag 12
- Vacanza premio in Val d'Aosta pag 13
- Corso di nuoto in piscina pag 13

#### Servizi rivolti agli anziani

- Assistenza domiciliare pag 14
- Piani personalizzati ai sensi della Legge n. 162/98 pag 15
- Telesoccorso e Teleassistenza pag 16
- Soggiorni climatici pag 17

#### Servizi alle persone diversamente abili

- Servizio educativo (vedi area minori) pag 11
- Assistenza domiciliare (vedi area anziani) pag 14
- Piani personalizzati ai sensi della Legge n. 162/98 (vedi area anziani) pag 15

#### Servizi alle persone affette da particolari patologie

- Provvidenze in favore dei nefropatici (L.R. n. 11/85) pag 18
- Provvidenze in favore dei talassemici (L.R. n. 27/83) pag 19
- Provvidenze in favore delle persone affette da neoplasie (L.R. n. 9/04) pag 19
- Provvidenze in favore degli emigrati di ritorno (L.R. n. 7/1991 e DPGR n. 191/91) pag. 20

## Servizi rivolti alle famiglie

### SOSTEGNO AL REDDITO ASSISTENZA ECONOMICA

#### Che cosa è, quale è il suo scopo?

Gli interventi di natura economica pongono una precisa attenzione ai cittadini o ai nuclei familiari meno abbienti.

Tali interventi si configurano pertanto come una risorsa di aiuto ai singoli e ai nuclei familiari e perseguono la finalità di promuovere l'autonomia nel rispetto della dignità di ogni singolo individuo.

Il carattere dei contributi può essere:

- Ordinario: interventi continuativi e una tantum: in questo caso i contributi sono erogati per un periodo, mensilità.
- Straordinario: il contributo viene erogato, per rimediare ad una situazione di bisogno eccezionale ed imprevedibile.
- Per spese funerarie: previa presentazione di un preventivo da parte di agenzia funebre.

#### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Adulti e famiglie in disagiate condizioni economiche. Una particolare attenzione verrà posta nei confronti di nuclei familiari con minori a carico.

#### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione della dichiarazione ISEE. Il caso verrà poi trattato in sede di commissione dei servizi sociali che deciderà l'intervento da attuare.

#### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

La Commissione dei servizi sociali di norma si riunisce tre volte l'anno. In caso di interventi urgenti viene convocata entro 7 giorni dalla data di presentazione della domanda.

[Scarica Modulo di domanda](#)

### ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE ( Art. 65 della Legge n. 448 del 23/12/1998)

#### Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un assegno pari a € 120.39 mensili da corrispondere ai nuclei familiari con almeno tre figli minori, con una situazione economica ISE inferiore o pari a € 21.671,69 .

#### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Famiglie con almeno tre minori a carico con una situazione economica ISEE inferiore o pari a € 21.671,69 .

### Come si accede?

Si fa richiesta al CAAF CISL di Lanusei con il quale il Comune ha stipulato una convenzione che avrà cura di redigere la domanda in duplice copia. L'utente dovrà consegnare una copia presso gli uffici dei servizi sociali comunali.

La domanda va presentata al comune entro il 31 gennaio di ogni anno pena la perdita del diritto alla prestazione.

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

La richiesta protocollata viene consegnata al servizio sociale che in breve tempo redigerà la relativa determina di concessione che verrà inviata al CAAF che a sua volta spedisce telematicamente all'INPS il quale procederà ad inviare al domicilio del richiedente l'assegno al nucleo.

### Quanto ammonta l'assegno?

L'assegno per il nucleo familiare da corrispondere agli aventi diritto per l'anno 2007 è pari , nella misura intera, a € 120.39 mensili. La liquidazione può avvenire in due tempi a giugno i primi 6 mesi dell'anno e a gennaio dell'anno successivo i restanti 6 mesi.

## **ASSEGNO DI MATERNITA' ( Art. 66 della Legge n. 448 del 23/12/1998)**

### Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un assegno di maternità da corrispondere alle madri che non usufruiscono del trattamento previdenziale di maternità per le nascite, affidamenti preadottivi o adozioni di minori., appartenenti a famiglie con una situazione economica ISE inferiore o pari a € 30.099,59.

L'assegno di maternità da corrispondere agli aventi diritto per l'anno 2007 è pari, nella misura intera, a € 288,75 mensili per complessivi € 1.443,73.

### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Le madri residenti nel Comune di Arzana per la nascita, affidamento preadottivo, adozione di minori.

### Come si accede?

Si fa richiesta al CAAF CISL di Lanusei con il quale il Comune ha stipulato una convenzione, che avrà cura di redigere la domanda in duplice copia. L'utente dovrà consegnare una copia presso gli uffici dei servizi sociali comunali.

La domanda va inoltrata entro 6 mesi dalla nascita, affidamento o adozione del minore, pena la perdita del diritto alla prestazione.

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

La richiesta protocollata viene consegnata al servizio sociale che in breve tempo redigerà la relativa determina di concessione che verrà inviata al CAAF che a sua volta spedisce per via telematica all'INPS il quale procederà ad inviare al domicilio del richiedente l'assegno di maternità.

### Quanto ammonta l'assegno?

L'assegno di maternità da corrispondere agli aventi diritto per l'anno 2008 è pari , nella misura intera, a € 288,75 mensili per complessivi € 1.443,73.

### Per Saperne di più

Telefonare al numero 0782/37350 oppure rivolgersi presso i Servizi Sociali Comunali siti in viale Monsignor Virgilio, 55, aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00. Rivolgersi direttamente presso il CAAF CISL di Lanusei, sito in via Marconi, Tel. 0782/42602.

## **FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DI LIBRI DI TESTO. (Art. 27 della Legge 448 del 23/12/1998).**

### Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un rimborso parziale delle spese sostenute dalle famiglie per l'acquisto dei libri di testo per le scuole medie inferiori e superiori.

### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Famiglie con a carico minori che frequentano le scuole medie inferiori o superiori famiglie con una situazione economica ISEE inferiore o pari a € 14.650,00 per il 2007.

### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione della dichiarazione ISEE, nonché delle fatture attestanti l'acquisto dei libri di testo. Le domande di norma scadono il 31 ottobre di ogni anno. I termini possono essere prorogati a seguito di comunicazione della RAS.

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

Allo scadere del termine ultimo di presentazione delle domande il servizio sociale predisporrà una graduatoria provvisoria degli aventi diritto, che resterà pubblicata all'albo pretorio per circa 15 giorni. Preso atto degli eventuali ricorsi si procede alla pubblicazione della graduatoria definitiva e della liquidazione degli importi spettanti.

Scarica Modulo di domanda

## **BORSE DI STUDIO A SOSTEGNO DELLE SPESE SOSTENUTE DALLE FAMIGLIE PER L'ISTRUZIONE. (Art. 1, c. 9 della Legge 62 del 10/03/2000).**

### Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un rimborso parziale delle spese sostenute dalle famiglie per l'istruzione dei loro figli frequentanti le scuole elementari, medie inferiori e secondarie superiori.



### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

Famiglie con a carico minori che frequentano le scuole elementari, medie inferiori o secondarie superiori con una situazione economica ISE inferiore o pari a € 14.650,00 per il 2006.

### [Come si accede?](#)

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione della dichiarazione ISE, nonché delle fatture attestanti le spese sostenute nell'anno scolastico precedente. Le domande di norma scadono il 31 ottobre dell'anno successivo.

### [Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio](#)

Allo scadere del termine ultimo di presentazione delle domande il servizio sociale predisporrà una graduatoria provvisoria degli aventi diritto, che resterà pubblicata all'albo pretorio per circa 15 giorni. Preso atto degli eventuali ricorsi si procede alla pubblicazione della graduatoria definitiva e della liquidazione degli importi spettanti.

Scarica Modulo di domanda

## **ASSEGNI DI STUDIO IN FAVORE DEGLI STUDENTI CAPACI E MERITEVOLI IN DISAGIATE CONDIZIONI ECONOMICHE. (Legge Regionale n. 31/1984).**

### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

Si tratta di un assegno di studio in favore degli studenti capaci e meritevoli frequentanti le scuole secondarie superiori.

### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

Studenti che frequentano le scuole secondarie superiori con una situazione economica ISEE inferiore o pari a € 20.000,00 per il 2006, promossi alla classe successiva con votazione media non inferiore a 7/10.

### [Come si accede?](#)

Si fa richiesta presso il Servizio Sociale Comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione della dichiarazione ISEE, nonché copia della pagella finale contenente i voti per ogni singola materia. Le domande di norma scadono il 31 agosto di ogni anno.

### [Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio](#)

L'Ufficio competente, scaduto il termine previsto dal bando per la consegna delle domande, redigerà una graduatoria provvisoria sulla base dei seguenti criteri:

1. ordine crescente in base alla situazione ISEE non superiore a € 20.000,00, il reddito inferiore avrà precedenza rispetto al reddito superiore;
2. ordine decrescente in base alla votazione media ottenuta durante l'anno scolastico 2005/2006, non inferiore a 7/10 per le scuole medie superiori e al Buono per le scuole medie inferiori, la votazione ottenuta per l'anno scolastico 2005/2006 più alta avrà precedenza rispetto a quella più bassa;

la graduatoria resterà pubblicata all'albo pretorio per circa 15 giorni. Preso atto degli eventuali ricorsi si procede alla pubblicazione della graduatoria definitiva e della liquidazione degli importi spettanti.

Scarica Modulo di domanda

## **RIMBORSO DELLE SPESE DI VIAGGIO AGLI STUDENTI PENDOLARI RESIDENTI NEL COMUNE DI ARZANA CHE HANNO FREQUENTATO UN ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA PRESSO COMUNI DIVERSI DA QUELLO DI RESIDENZA. (LEGGI REGIONALI NN. 31/1984 E 1/06)**

### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

Si tratta di un rimborso delle spese di viaggio sostenute dagli studenti pendolari che hanno frequentato un istituto di istruzione secondaria presso comuni diversi da quello di residenza.

### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

Studenti che frequentano le scuole secondarie superiori residenti nel Comune di Arzana.

- (a) Il rimborso si riferisce a spese effettivamente sostenute e documentabili. In mancanza di documentazione può essere accettata l'autocertificazione delle spese. In questo caso il rimborso sarà rapportato solo alla percentuale di contributo comunale (Legge n. 31/84) e non a quelle regionali previste dalla Legge Regionale n. 1/2006.
- (b) Il rimborso verrà concesso esclusivamente agli studenti che hanno frequentato la scuola con regolarità;
- (c) Il rimborso sarà commisurato al percorso necessario a raggiungere la scuola più vicina, dello stesso tipo, prescelta dallo studente, se lo studente sceglie la scuola più lontana il rimborso sarà commisurato comunque al percorso più vicino.
- (d) Il rimborso delle spese sostenute da alunni per viaggi con mezzo privato sarà possibile in mancanza o carenza di quello pubblico e l'importo del rimborso riconosciuto sarà pari a quello del mezzo pubblico.
- (e) L'ammontare del rimborso potrà variare in relazione alla disponibilità finanziaria ed al numero degli studenti pendolari che inoltreranno istanza di rimborso.

### [Come si accede?](#)

Si fa richiesta presso il Servizio Sociale Comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione della dichiarazione ISEE, nonché i biglietti e/o abbonamenti del pullman. Le domande di norma scadono il **31 agosto** di ogni anno.

### [Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio](#)

L'Ufficio competente, scaduto il termine previsto dal bando per la consegna delle domande, redigerà una graduatoria provvisoria sulla base dei seguenti criteri:

3. ordine crescente in base alla situazione ISEE non superiore a € 14.650,00 (solo per il rimborso previsto dalla Legge reg. n. 1/06), il reddito inferiore avrà precedenza rispetto al reddito superiore;

la graduatoria resterà pubblicata all'albo pretorio per circa 15 giorni. Preso atto degli eventuali ricorsi si procede alla pubblicazione della graduatoria definitiva e della liquidazione degli importi spettanti.

Scarica Modulo di domanda

## Servizi rivolti ai minori

### SERVIZIO EDUCATIVO INTEGRATO

#### Che cosa è, quale è il suo scopo?

- Sostegno dei minori in difficoltà e delle rispettive famiglie;
- Prevenzione del degenerare delle forme di disagio;
- Aiuto alle famiglie nello svolgimento dei propri compiti istituzionali in particolar modo nei confronti del minore;
- Attivazione di processi di cambiamento finalizzati alla modifica dei comportamenti inadeguati dei genitori verso i figli;
- Sostegno al minore nell'adempimento di tutte le attività e nell'impiego del tempo libero;
- Assistenza al minore al fine di garantire un adeguato inserimento scolastico attivando interventi specialistici e mirati.

#### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Minori e famiglie insegnanti delle scuole dell'obbligo

#### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale che avrà cura di mettere l'utente in contatto con lo psicologo coordinatore del servizio che attuerà gli interventi adeguati;

#### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

L'attivazione del servizio viene comunicata dall'operatore sociale tramite lettera entro una settimana dalla data della domanda. In casi di estrema urgenza il servizio viene attivato contestualmente alla domanda.

#### Chi decide sulle richieste?

Il responsabile del servizio su proposta dell'operatore sociale che ha in carico la persona, di concerto con il coordinatore della cooperativa sociale che gestisce il servizio sulla base della disponibilità di ore.

In casi di estrema urgenza l'intervento può essere disposto dall'operatore sociale che ha in carico la persona.

#### Quanto costa?

Il servizio educativo integrato è gratuito

#### Per Saperne di più

Telefonare al numero 0782/37350 oppure rivolgersi presso i Servizi Sociali Comunali siti in viale Monsignor Virgilio, 55, aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00. Può essere contattato direttamente lo psicologo scolastico negli orari di sportello presso le sedi scolastiche.

## **LUDOTECA**

### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

Il servizio consiste in attività ludiche, motorie e laboratoriali svolte da operatori qualificati quali ludotecari e animatori realizzate presso la ludoteca comunale sita in viale Firenze. La Ludoteca è uno spazio dedicati all'infanzia in cui rende accessibile a tutti l'uso dei giocattoli e favorire i giochi di gruppo, le occasioni socializzanti, le attività cooperative;

L'orario invernale prevede 2/3 pomeriggi settimanali dalle ore 15.30 alle 18.30. l'orario estivo è la mattina dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

Minori dai 3 agli 11 anni divisi per gruppi di max 18 bambini in base all'età.

### [Come si accede?](#)

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo, che avrà cura di attivare il servizio contattando la ditta che lo gestisce.

### [Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio](#)

Il servizio viene attivato contestualmente alla domanda.

### [Quanto costa?](#)

Il servizio Ludoteca e Laboratori prevede una compartecipazione da parte dell'utente che è pari a € 15,00 mensili a bambino (€ 20,00 per due bambini facenti parte dello stesso nucleo familiare, € 30,00 per 3 bambini).

Scarica Modulo di domanda

## **COLONIE ESTIVE MARINE**

### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

Il servizio consiste nell'attivazione della colonia marina nel periodo 1-15 luglio, in località Cea organizzata dall'Istituto Salesiano San Eusebio di Lanusei la quale si occupa del trasporto dei minori e della vigilanza nonché di organizzare attività ludiche, motorie e laboratoriali svolte da operatori qualificati e la fornitura di un pasto caldo.

### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

30 Minori dai 6 ai 12 anni.

### [Come si accede?](#)

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e in allegato il modello ISEE.

### [Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio](#)

Allo scadere del termine ultimo di presentazione delle domande il servizio sociale predisporrà una graduatoria degli aventi diritto con la relativa quota a carico dell'utente, che il genitore dovrà versare prima dell'inizio della colonia e integrare copia del versamento alla domanda.

### [Chi decide sulle richieste?](#)

Il Responsabile del Servizio su proposta dell'Operatore Sociale che ha in carico la persona, di concerto con il coordinatore della cooperativa sociale che gestisce il servizio sulla base della disponibilità di ore.

### [Quanto costa?](#)

Il Servizio colonia Cea prevede una compartecipazione da parte dell'utente che varia a seconda del valore dell'ISEE. La quota di partecipazione varia da un minimo di 40 euro ad un massimo di 120 euro.

Scarica Modulo di domanda

## **VACANZA PREMIO VAL D'AOSTA**

### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

L'amministrazione comunale in accordo con i docenti delle terze della Scuola Media offre a 4 studenti residenti ad Arzana, frequentanti l'ultimo anno delle medie una vacanza premio in Trentino organizzata dall'oratorio Centro Giovanile Salesiano di Sassari. Gli studenti vengono individuati dagli insegnanti tra queglii che si sono distinti per impegno scolastico e comportamento, che per motivi economici non potrebbero permettersi una vacanza di questo genere. Gli obiettivi che si intendono raggiungere sono: conoscenza di nuovi ambienti fortemente tutelati nella flora e fauna; fare esperienza di vita comunitaria tra ragazzi sardi di diversi paesi; stimolare i ragazzi allo studio.

### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

Studenti che frequentano la terza media

### [Come si accede?](#)

I partecipanti vengono individuati dal corpo docente e comunicati al servizio sociale che avrà cura di contattare le famiglie e metterli in contatto con l'Istituto Salesiano che organizzerà la vacanza.

### [Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio](#)

Nel mese di giugno vengono individuati i partecipanti. La vacanza si effettua nel mese di agosto per circa 8 giorni. Il servizio è gratuito.

## **CORSO DI NUOTO IN PISCINA**

### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

Il servizio consiste nell'attivazione di un corso di nuoto organizzato in collaborazione con le scuole elementari e medie presso la piscina di Loceri.

Il servizio viene garantito per 3 mesi invernali, con cadenza settimanale, prevalentemente la mattina in orario scolastico. Gli obiettivi che si intendono conseguire sono: avviare gli alunni alla conoscenza del nuoto;

potenziare negli studenti più esperti le abilità natatorie possedute; potenziare le capacità coordinative, sviluppare la muscolatura, il sistema cardiocircolatorio e quello respiratorio; Imparare a lavorare in gruppo, svolgendo ognuno il proprio ruolo; Favorire un approccio positivo con l'acqua ed un corretto comportamento;

#### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Gli alunni che frequentano le medie e le elementari.

#### Come si accede?

Si fa richiesta presso il Servizio Sociale Comunale, tramite la compilazione di un modulo entro la data di scadenza.

#### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

Allo scadere del termine per la presentazione delle domande verrà stilata una graduatoria in base alla data di presentazione della domanda e della classe frequentata.

#### Quanto costa?

Il servizio prevede una compartecipazione dell'utente stabilita in circa € 40,00 per partecipante.

### **Servizi rivolti agli anziani**

#### **ASSISTENZA DOMICILIARE**

##### Che cosa è, quale è il suo scopo?

Il servizio è rivolto a tutte le persone anziane non autosufficienti o al limite dell'autosufficienza.

Si tratta di interventi specifici destinati a:

- Supportare l'anziano in tutti i bisogni che presenta per favorire il mantenimento all'interno del proprio ambiente.
- Aiutare la famiglia nei compiti di assistenza e cura del proprio caro
- Consentire alle persone che vivono sole di continuare a mantenere nel proprio domicilio una vita soddisfacente

Il servizio viene erogato attraverso l'intervento di due operatori qualificati per il sostegno nelle attività di cura ed igiene personale, disbrigo pratiche, preparazione pasti, pulizia degli spazi abitativi, lavanderia, trasporto e compagnia.

##### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Persone anziane non autosufficienti o al limite della sufficienza residenti nel Comune di Arzana

##### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale tramite la compilazione di un modulo dove viene indicato oltre ai dati anagrafici del richiedente, anche eventuali patologie, medico di base e il reddito ISEE.

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

L'attivazione del servizio viene comunicata dall'operatore sociale tramite lettera entro una settimana dalla data della domanda. In casi di estrema urgenza il servizio viene attivato contestualmente alla domanda.

### Quanto costa?

Il servizio di Assistenza domiciliare prevede una compartecipazione dell'utente in base al reddito ISEE. Secondo la tabella di seguito esposta:

FASCIA	VALORE ISEE		% DI CONTRIBUZIONE AL COSTO ORARIO	COSTO ORARIO PER FASCIA (1)
	DA	A	%	€
I	FINO A	0	0	0.00
II	0	2.500,00	5%	.90
III	2500,01	5.000,00	10%	1.70
IV	5.000,01	7.500,00	15%	2.50
V	7.500,01	10.000,00	20%	3.30
VI	10.000,01	15.000,00	30%	5,00
VII	OLTRE 15.000,01		50%	8.20

### Per Saperne di più

Telefonare al numero 0782/37350 oppure rivolgersi presso i Servizi Sociali Comunali siti in viale Monsignor Virgilio, 55, aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00.

Scarica Modulo di domanda

## **PIANI PERSONALIZZATI DI SOSTEGNO IN FAVORE DI PERSONE CON HANDICAP GRAVE AI SENSI DELLA Legge n. 162/98.**

### Che cosa è, quale è il suo scopo?

I piani personalizzati di sostegno sono rivolti esclusivamente ai disabili e consistono nell'attivazione di una serie di interventi volti ad alleggerire il carico assistenziale della famiglia che si prende cura del disabile. Gli interventi che si possono attivare, previo il finanziamento da parte della Regione sono:

- ◆ Assistenza domiciliare e aiuto alla persona
- ◆ Servizio educativo
- ◆ Inserimento in attività sportive e di socializzazione
- ◆ Soggiorno temporaneo
- ◆ Accoglienza presso centri diurni autorizzati art. 41 della L.R. n. 4/88

### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Persone in situazione di handicap grave documentato da certificazione rilasciata dalla commissione invalidi dell'azienda USL ai sensi dell'art. 3, comma 3 della Legge n. 104/92;

### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale tramite la compilazione di un modulo di richiesta. L'operatore sociale fisserà un incontro con un familiare referente al fine di compilare un questionario attestante la situazione di gravità del portatore di handicap e il piano personalizzato. Il piano può essere gestito in maniera "diretta" o "indiretta", nel primo caso è il Comune che si occupa della realizzazione degli interventi previsti dal piano, nel secondo caso è la famiglia che gestisce il piano e il Servizio Sociale ha il compito di supervisionare la realizzazione del piano e il rimborso delle spese sostenute dalla famiglia.

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

I piani personalizzati vengono elaborati e spediti, entro il mese di settembre di ogni anno, all'Assessorato competente che procederà al finanziamento. L'attivazione dei servizi previsti dal piano è di norma fissata per il mese di gennaio di ogni anno. Il piano di norma ha durata annuale.

### Quanto costa?

Il servizio è gratuito.

### Per Saperne di più

Telefonare al numero 0782/37350 oppure rivolgersi presso i Servizi Sociali Comunali siti in viale Monsignor Virgilio, 55, aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00.

Scarica Modulo di domanda

## **TELESOCORSO E TELEASSISTENZA**

### Che cosa è, quale è il suo scopo?

E' un Servizio di rilevazione di richieste di aiuto attraverso un collegamento telefonico, attivo 24 ore su 24, fra l'abitazione dell'utente e una società specializzata.

È destinato a anziani e altre persone che vivono sole e che sono affette da patologie particolari. È un servizio per interventi immediati di soccorso a domicilio che si attivano su chiamata da parte dello stesso utente. Oltre a stabilire un filo diretto con l'utente, il servizio mira anche ad instaurare un clima di confidenza, di sostegno e di sicurezza.

### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Anziani e altre persone che vivono sole e che sono affette da patologie particolari con rischio di profonda crisi.



### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale che avrà cura di attivare il servizio contattando la ditta che lo gestisce.

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

L'attivazione del servizio viene comunicata dall'operatore sociale tramite lettera entro una settimana dalla data della domanda. In casi di estrema urgenza il servizio viene attivato contestualmente alla domanda.

### Quanto costa?

Il servizio Telesoccorso e Teleassistenza è gratuito

### Per Saperne di più

Telefonare al numero 0782/37350 oppure rivolgersi presso i Servizi Sociali Comunali siti in viale Monsignor Virgilio, 55, aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00.

## **SOGGIORNI CLIMATICI**

### Che cosa è, quale è il suo scopo?

Il servizio consiste nell'organizzazione di un soggiorno climatico in favore di persone anziane autosufficienti in località della penisola scelte in base alle diverse esigenze dei partecipanti al fine di migliorarne la socializzazione, confrontarsi con altre realtà italiane o estere.

### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Anziani autosufficienti ultrasessantenni.

### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo.

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

Allo scadere del termine ultimo di presentazione delle domande il servizio sociale predisporrà una graduatoria degli aventi diritto con la relativa quota a carico dell'utente, che dovrà versare prima della partenza.

### Quanto costa?

Il servizio prevede una compartecipazione da parte dell'utente che varia a seconda del costo procapite del viaggio ma che corrisponde a circa l'80% del costo procapite.

### Per Saperne di più

Telefonare al numero 0782/37350 oppure rivolgersi presso i Servizi Sociali Comunali siti in viale Monsignor Virgilio, 55, aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00.

Scarica Modulo di domanda

## **Servizi rivolti alle persone affette da particolari patologie**

### **PROVVIDENZE IN FAVORE DI NEFROPATICI.**

**(Legge Regionale 8 maggio 1985 n. 11).**

#### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

La regione autonoma della Sardegna concede ai cittadini nefropatici, residenti in Sardegna, e sottoposti a trattamento dialitico un sussidio sotto forma di:

- Assegno mensile
- Rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e di soggiorno, nel caso in cui il trattamento di dialisi sia effettuato necessariamente presso presidi di dialisi nell'ambito ospedaliero e domiciliare ubicati in comuni diversi da quello di residenza dei nefropatici;
- Contributo ai nefropatici che si sottopongono ad intervento di trapianto renale, oltre al rimborso delle spese di viaggio o di trasporto o di soggiorno sostenute dai nefropatici per raggiungere il centro dove si esegue la tipizzazione dell'intervento.
- Contributi forfetari per le spese di approntamento dei locali per il trattamento dialitico, per le spese di consumo di energia elettrica, di acqua e di consumo telefonico, sostenute dai nefropatici sottoposti al trattamento dialitico domiciliare e per le prestazioni dell'assistente di dialisi.

#### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

Cittadini nefropatici residenti in Sardegna che si sottopongono a dialisi.

#### [Come si accede?](#)

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione del reddito, nonché di un certificato medico attestante la patologia, e i certificati medici attestane le date delle dialisi e delle visite di controllo effettuate;

#### [Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio](#)

Il servizio sociale previa consegna della documentazione richiesta rimborsa le provvidenze ogni 6 mesi a fine giugno e a fine dicembre di ogni anno.

Scarica Modulo di domanda

## **PROVVIDENZE IN FAVORE DEI TALASSEMICI, DEGLI EMOFILICI E DEGLI EMOLINFOPATICI MALIGNI.**

**(Legge Regionale 25 NOVEMBRE 1983 n. 27).**

### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

La regione autonoma della Sardegna concede ai cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da talassemia o da emofilia o da emolinfopatia maligna, un sussidio sotto forma di:

- Assegno mensile
- Rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e di soggiorno, nel caso in cui il trattamento venga effettuato presso centri ospedalieri ubicati in comuni diversi da quello di residenza dei medesimi;

### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

Cittadini residenti in Sardegna affetti da patologie succitate che si sottopongono regolarmente alle prestazioni sanitarie specifiche.

### [Come si accede?](#)

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione del reddito, nonché di un certificato medico attestante la patologia, e i certificati medici attestano le date delle visite di controllo effettuate;

### [Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio](#)

Il servizio sociale previa consegna della documentazione richiesta rimborsa le provvidenze ogni 6 mesi a fine giugno e a fine dicembre di ogni anno.

Scarica Modulo di domanda

## **PROVVIDENZE IN FAVORE DELLE PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIE.**

**(Legge Regionale N. 9/2004).**

### [Che cosa è, quale è il suo scopo?](#)

La regione autonoma della Sardegna concede ai cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da Neoplasie che si sottopongono a trattamento chemioterapico. un sussidio sotto forma di:

- Rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e di soggiorno, nel caso in cui il trattamento venga effettuato presso centri ospedalieri ubicati in comuni diversi da quello di residenza dei medesimi;

### [Chi ha diritto di accedere al servizio?](#)

Cittadini residenti in Sardegna affetti da neoplasie che si sottopongono regolarmente alle prestazioni sanitarie specifiche.

### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione del reddito, nonché di un certificato medico attestante la patologia, e i certificati medici attestane le date delle visite di controllo effettuate;

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

Il servizio sociale previa consegna della documentazione richiesta rimborsa le provvidenze ogni 6 mesi a fine giugno e a fine dicembre di ogni anno.

Scarica Modulo di domanda

## **PROVVIDENZE IN FAVORE DEGLI EMIGRATI DI RITORNO.**

**(Legge Regionale 15 GENNAIO 1991, n. 7 ART. 7; DPGR N. 191 DEL 27/08/1991).**

### Che cosa è, quale è il suo scopo?

La regione autonoma della Sardegna concede ai cittadini emigrati per motivi di lavoro che rientrano nel loro paese di origine un sussidio sotto forma di:

- Indennità di prima sistemazione per l'emigrato che rientra e per il coniuge e i figli che rientrano al seguito.
- Rimborso delle spese di viaggio e di trasporto delle masserizie e del mobilio pari al 50 % delle spese documentate che non potrà comunque eccedere l'importo di € 1.550,00 ;

### Chi ha diritto di accedere al servizio?

Cittadini residenti in Sardegna che fanno rientro, dopo un biennio di lavoro fuori dall'Isola, per i seguenti motivi:

- per occupare un posto di lavoro dipendente od autonomo;
- perché pensionati per invalidità o vecchiaia;
- per comprovata infermità propria o di un componente del proprio nucleo familiare;
- per morte di uno dei coniugi;
- perché il proprio coniuge, convivente in emigrazione, rientra perché si trova in una delle precedenti condizioni .

### Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione dei biglietti di viaggio, certificazione attestante le spese sostenute per il trasporto delle masserizie e mobilio.

### Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio

Il servizio sociale previa consegna della documentazione richiesta rimborsa le provvidenze entro 30 giorni .

Scarica Modulo di domanda